

# Privacyverklaring

*(Deze privacyverklaring is voor het laatst aangepast op 17 mei 2018)*

Hier vind je de privacyverklaring van PBST Opleidingen.

Hierin wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens om wordt gegaan die worden verzameld door PBST Opleidingen

## **Gegevens van PBST Opleidingen**

Vestigingsadres: PBST, Zeven Eikenlaan 29, 5461 EC, Veghel

Postadres: Zeven Eikenlaan 29, 5461 EC, Veghel

E-mailadres: Info@pbst.nl

KvK-nummer: 17114779

BTW-identificatienummer: NL 150211557

# **PBST Opleidingen**

## **Inleiding**

In deze privacyverklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daarmee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten.

De privacyverklaring zal soms gewijzigd worden door bijvoorbeeld wetswijzigingen. Het is daarom raadzaam de verklaring periodiek te raadplegen.

**Elly Peeter, PBST Opleidingen**

# **PBST Opleidingen**

## **Over PBST**

PBST Opleidingen (hierna PBST) is een opleider en biedt verschillende typecursussen aan waarbij persoonsgegevens worden verwerkt. Wij vinden het belangrijk om uiterst zorgvuldig met persoonsgegevens om te gaan en je duidelijk te informeren over de wijze waarop wij persoonsgegevens gebruiken.

## **Algemeen**

PBST werkt conform de wettelijke regels van de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG). Er wordt geen persoonlijke informatie verzameld of voor secundaire doeleinden gebruikt zonder door jou vooraf gegeven uitdrukkelijke toestemming. De data waar wij verantwoordelijk voor zijn worden zorgvuldig behandeld en digitaal beveiligd.

Onze cursussen worden aangeboden via een digitaal leerprogramma. Hiervoor worden privacygevoelige gegevens oftewel persoonsgegevens verwerkt. PBST acht een zorgvuldige omgang met persoonsgegevens van groot belang. Persoonlijke gegevens worden door ons dan ook zorgvuldig verwerkt en beveiligd.

PBST is de verantwoordelijke voor de gegevensverwerking. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen en gebruiken en met welk doel. Wij raden je aan deze zorgvuldig te lezen.

# **PBST Opleidingen**

## **Gebruik van persoonsgegevens**

Wanneer cursisten gebruikmaken van onze digitale leermiddelen, dan verwerkt PBST de volgende persoonsgegevens.

Naam

Geboortedatum

Adresgegevens

Geslacht

E-mailadres

Telefoonnummer

## **Aanmelden en inloggen**

PBST verwerkt de gegevens van cursisten om zich aan te melden en in te loggen op het digitale leermiddel. Wanneer de school van je kind(eren) gebruikmaakt van onze digitale leermiddelen, dan zal de school (mogelijk) aan ons persoonsgegevens van jouw kind(eren) verstrekken, zoals de naam, geboortedatum en school. De persoonsgegevens worden alleen gebruikt om in te kunnen loggen en een certificaat en/of diploma te kunnen genereren.

## **Gebruik en rapportage**

PBST verwerkt vervolgens de gegevens die cursisten invullen bij het gebruik van het leermiddel, zoals in een oefenopdracht, toets en examen. Daardoor is het mogelijk voor een cursist, leerkracht en ouder om te zien wat de cursist met de lesstof heeft gedaan en wat het resultaat daarvan is.

# PBST Opleidingen

## Doel

De persoonsgegevens van cursisten worden binnen digitale leermiddelen door PBST alleen gebruikt voor zover deze noodzakelijk zijn voor het onderwijs, zoals een goede werking van het digitale leermiddel. Deze persoonsgegevens van cursisten worden door PBST niet voor andere doeleinden gebruikt. PBST onderschrijft de afspraken die hierover vanuit de brancheorganisatie Groep Educatieve Uitgeverijen met scholen, sectorraden en de overheid worden gemaakt en verbindt zich aan het privacyreglement van educatieve uitgeverijen met betrekking tot de privacy van leerlingen en digitale leermiddelen in het primair en voortgezet onderwijs.

PBST verwerkt de persoonsgegevens van cursisten binnen digitale leermiddelen uitsluitend voor de volgende onderwijs- en leerdoeleinden:

- voor identificatie van de gebruiker van de producten en diensten van PBST en voor het bepalen van de daarbij behorende gebruiksrechten/ voor identificatie en authenticiteit bij het gebruik van digitale leermiddelen;
- voor de gepersonaliseerde toegang tot de aangeboden diensten;
- voor productontwikkeling en productverbetering;
- om leerresultaten van cursisten aan de leerling, leerkracht en ouder te kunnen terug koppelen;
- voor het genereren van een certificaat en/of diploma;
- voor interne controle, beveiliging van de diensten en fraudepreventie.

Wij zullen vanzelfsprekend uiterst zorgvuldig omgaan met de persoonsgegevens van cursisten en gebruiken deze gegevens alleen ten

## **PBST Opleidingen**

behoefte van onze digitale leermiddelen. Je kunt altijd bij ons terecht met jouw vragen over de verwerking van persoonsgegevens. Wij zullen je altijd zo volledig mogelijk informeren.

### **Publicatie**

Wij publiceren jouw gegevens niet.

### **Verstrekking aan derden**

PBST verkoopt jouw gegevens niet aan derden en verstrekt deze uitsluitend indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, sluiten wij een bewerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. PBST blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

### **Cookies**

Op onze website wordt gebruik gemaakt van cookies. Jouw gebruik van onze website vatten wij op als toestemming voor dit gebruik van cookies. Het staat je vrij om cookies uit te schakelen middels jouw browser. Houd er wel rekening mee dat het mogelijk is dat onze website dan niet meer optimaal werkt. Wij maken gebruik van sessie-cookies, om de functionaliteit en van de website mogelijk te maken. Na gebruik verdwijnen ze vanzelf weer.

## **PBST Opleidingen**

### **Google Analytics**

De gegevens die Analytics op de website verzameld zijn anoniem, dus niet verbonden aan jouw naam, bedrijf of e-mailadres. Deze gegevens worden voor onbepaalde tijd bewaard binnen Google Analytics.

### **Beveiliging**

Wij nemen beveiligingsmaatregelen om misbruik van en ongeautoriseerde toegang tot persoonsgegevens te beperken. In het bijzonder nemen wij de volgende maatregelen:

- Toegang tot persoonsgegevens wordt afgeschermd met een gebruikersnaam en wachtwoord
- De gegevens worden na ontvangst opgeslagen in een apart, afgeschermd systeem
- Wij maken gebruik van beveiligde verbindingen (Secure Sockets Layer of SSL) waarmee alle informatie tussen u en onze website wordt afgeschermd wanneer u persoonsgegevens invoert. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van PBST privé is. Je herkent deze beveiliging aan het groene slotje voor de url.

### **Bewaartermijnen**

De hierboven beschreven persoonsgegevens worden bewaard voor zo lang als nodig om jouw bestellingen af te handelen, inclusief garantie. Daarna bewaren wij gegevens nog maximaal een jaar voor de beschreven statistische doeleinden. De gegevens worden vervolgens gewist, tenzij er een wettelijke plicht is die langer bewaren vereist (zoals de fiscale bewaarplicht van zeven jaar voor betaalgegevens).

### **Websites van derden**

## **PBST Opleidingen**

Deze privacyverklaring is niet van toepassing op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Wij kunnen niet garanderen dat deze derden op een betrouwbare of veilige manier met jouw persoonsgegevens omgaan. Wij raden je aan de privacyverklaring van deze websites te lezen alvorens van deze websites gebruik te maken.

### **Wijzigingen in deze privacyverklaring**

Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring. Het verdient aanbeveling om deze privacyverklaring geregeld te raadplegen, zodat je van deze wijzigingen op de hoogte bent.

### **Inzage en wijzigen van jouw gegevens**

Voor vragen over ons privacybeleid of vragen omtrent inzage en wijzigingen in (of verwijdering van) jouw persoonsgegevens kun je te allen tijde contact met ons opnemen via onderstaande gegevens.

Je kunt ons ook een verzoek toesturen om deze gegevens in te zien, te wijzigen of te verwijderen. Ook kun je een verzoek indienen om een gegevensexport op te vragen voor gegevens die wij met jouw toestemming gebruiken, of gemotiveerd aangeven dat je de verwerking van persoonsgegevens door ons wil laten beperken.

Om misbruik te voorkomen kunnen wij je daarbij vragen om je adequaat te identificeren. Wanneer het gaat om inzage in persoonsgegevens gekoppeld aan een cookie, dien je een kopie van het cookie in kwestie mee te sturen. Je kunt deze terug vinden in de instellingen van jouw



## **PBST Opleidingen**

browser. Indien de gegevens niet kloppen, kun je ons verzoeken om de gegevens te wijzigen of te laten verwijderen.

### **Jouw rechten**

Je kunt altijd aan PBST vragen welke gegevens over jou worden verwerkt en je mag verzoeken je gegevens te corrigeren of te verwijderen. Daarbij moet je de gewenste veranderingen aangeven middels het contactformulier op [www.PBST.nl](http://www.PBST.nl) of via een e-mail naar [info@pbst.nl](mailto:info@pbst.nl). Je hebt ook recht op verwijdering van de opgegeven persoonsgegevens. Stuur in dat geval ook het verzoek per e-mail.

### **Informatie over het privacy beleid van PBST**

PBST neemt de bescherming van jouw gegevens serieus en neemt passende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u de indruk heeft dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan contact op met ons op via [info@pbst.nl](mailto:info@pbst.nl).

Voor alle andere vragen die je mocht hebben over het privacy beleid van PBST kun je een e-mail sturen naar [info@pbst.nl](mailto:info@pbst.nl).